

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор ООО «Акватория»

_____ **Я.А. Кирей**

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке возврата денежных средств за неуказанные платные услуги ООО «Акватория»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Акватория» в части возврата денежных средств физическому лицу, оплатившему платную услугу (далее - Заказчик).

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия и порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств; сроки возврата денежных средств;
- порядок информирования Заказчика о порядке возврата денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ПОРЯДКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Заказчику в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- платная услуга оказана не в полном объеме;
- невыполнение обязательств оказания платных услуг допущено по вине Исполнителя или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при одностороннем расторжении договора;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- по форс-мажорным обстоятельствам;

2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- при непредставлении Заказчиком Исполнителю надлежащей информации, документов равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации ;
- при нарушении Заказчиком правил внутреннего распорядка пользования сайта Исполнителя;
- при осуществлении Заказчиком на любой стадии оказания услуг каких-либо не согласованных с Исполнителем действий, прямо или косвенно влияющих на ход оказания услуг;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя (образец прилагается - приложение № 1);
- оригинал квитанции об оплате;
- реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки, в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;
- копия паспорта (2-я и 3-я страницы).

3.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Заказчика.

3.3. Возврат денежных средств Заказчику производится безналичным платежом при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

4.1. Денежные средства за неоказанные платные услуги возвращаются Заказчику в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

5.1. Информация о порядке возврата денежных средств доводится до Заказчика посредством размещения настоящего Положения на официальном сайте Компании: <http://ндфлонлайн.рф/>.

Генеральному директору ООО «Акватория»
Кирей Я.А.

От _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств**

Прошу вернуть оплаченные мной денежные средства в размере _____ (_____) рублей 00 копеек
за _____ в связи _____.
(наименование услуги) (указать причину возврата денежных средств)

К заявлению прилагаю следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

Дата: